Dexcom, Inc. | Corporate Headquarters
6340 Sequence Drive | San Diego, CA 92121
888.738.3646 | dexcom.com

AVVISO RELATIVO AL DISPOSITIVO MEDICO - App Dexcom G7 iOS/G7 Watch iOS / G7 Android versioni precedenti alla v2.12 – Versione iniziale/Revisione 1 - FAS-SD-26-004
US-MF-000010694
UDI: 00386270001863 (G7 iOS), 00386270005168 (G7 Watch iOS), 00386270001870 (G7 Android)

Descrizione del problema:
Quando è attiva la modalità "Non disturbare", gli avvisi critici potrebbero non vibrare come previsto e gli avvisi "Spazio su disco critico", "Errore recuperabile" ed "Errore irreversibile" potrebbero non emettere alcun suono né attivare la vibrazione per un massimo di 25 minuti. Stai utilizzando una versione precedente dell'app Dexcom G7 iOS/G7 Watch iOS/G7 Android, che potrebbe non funzionare come previsto a causa di questo problema.

Impatto sulla salute:
Se l'utente non è a conoscenza di un prompt perché un avviso non funziona come previsto, sussiste il potenziale rischio di mancata o ritardata rilevazione di un evento ipoglicemico o iperglicemico. Non sono state segnalate lesioni gravi associate a questo problema.

Azione consigliata per il cliente:
Consultare la Descrizione del problema riportata nel presente avviso per essere consapevoli del potenziale rischio di un funzionamento imprevisto dell'avviso. L'ultima versione dell'app G7 può essere scaricata dall'App Store di Apple o da Google Play Store e risolve questo problema. Per effettuare l'aggiornamento, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Tocca **Aggiorna app** per accedere all'App Store o al Play Store
2. Installa l'ultima versione dell'app Dexcom G7 iOS/G7 Android
3. Apri l'app Dexcom G7

Contatta l'assistenza tecnica se necessiti di assistenza.
Stati Uniti: 1-844-478-1600
Globale: i recapiti dell'assistenza tecnica locale sono disponibili all'indirizzo Dexcom.com/global

Nota: È possibile ricevere un ulteriore avviso per garantire che l'utente sia a conoscenza di questo problema. Se hai già consultato il presente avviso, puoi fare clic sul link appropriato riportato di seguito per continuare.

Le Autorità nazionali competenti del tuo Paese sono state informate del presente avviso. Segnalare tutti i sospetti incidenti gravi correlati al dispositivo al produttore, al distributore, al referente locale e, se del caso, all'Autorità nazionale competente, in quanto tali segnalazioni forniscono un feedback importante al produttore.